

保護者向け放課後等デイサービス評価表 H30.9実施結果

		チェック項目	はい	どちら いまい	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	職員が何人いるのかわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	季節に合わせた行事やおやつ作り、おでかけなど工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	
保護者への 説明等			無回答 1			
	⑦	支援内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	11	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	・その日やったことは詳しく伝えてもらえるが子どもの状況があまり分からない ・良いことだけでなく、その日の様子をノートなどで詳しく教えてもらえるのでありがたい
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	0	たくさんのアドバイス、お願いします
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	
			無回答 1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し九条があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
非常時等の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	1	
			無回答 1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	2	
			無回答 1			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	おやつ作りや買い物など、いつも楽しみにしている
		無回答 3				
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	「お仕事をしよう」や食後に弁当箱を洗ったり、歯磨きをしたり、将来のためになる取り組みをしてもらえるので、今後もお願いします
			無回答 3			